



Ajax Hub

Guía Rápida -
Configuración paso a paso

AJAX



Especificaciones Técnicas

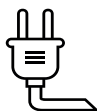
Color	Negro/Blanco
Tamaño	162.7 x 162.7 x 35.9 mm
Peso	320 g
Alimentación	110-250 V AC
Potencia de la señal de radio	25 mW
Rango de temperatura de funcionamiento:	Desde 0°C (+32°F) hasta +50°C (+122°F)
Conexión	GSM (850/900/1800/1900 MHz), Ethernet
Protocolo de comunicación	Jeweller (868/915 MHz, dependiendo del país de venta)
Rango de operación:	Hasta 2000 m (6552 ft) (en espacios abiertos)
Batería de respaldo:	Li-Ion 2 Ah (vida de la batería hasta 10h*)
Aplicaciones disponibles:	iOS 7.1 o superior, Android 4.1 o superior
Número máximo de usuarios:	50
Número máximo de dispositivos conectados:	100
Protección contra manipulación:	Disponible



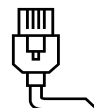
Componentes



AJAX Hub



Cable Alimentación



Cable Ethernet



Tornillos para instalación



Manual

La alarma inalámbrica AJAX está indicada para instalaciones profesionales tanto de ámbito residencial como comercial.

La comunicación se realiza vía Ethernet y/o GPRS. El enlace bidireccional supervisado de los detectores y accesorios se realiza por radiofrecuencia siguiendo su propio protocolo, Jeweller, en la banda 868 MHz, obteniendo así la certificación de Grado 2. El enlace inalámbrico logra una alta fiabilidad gracias a su avanzado protocolo Jeweller con cifrado de alta seguridad AES.

También este exclusivo sistema de supervisión instantánea e inteligente detecta la inhibición de la señal identificando un determinado tiempo de inactividad y a su vez permite reducir los costes de mantenimiento ya que logra alargar considerablemente la vida de las baterías de los detectores sin comprometer la seguridad.

La señal inalámbrica es capaz de cubrir distancias de hasta 2 Km, en espacio abierto, entre la consola y los distintos detectores.

Permite hasta 100 zonas inalámbricas agrupables en habitaciones con configuraciones independientes de armado, armado parcial, entrada, salida y 24 horas.

Hasta 50 usuarios pueden controlar y recibir notificaciones.

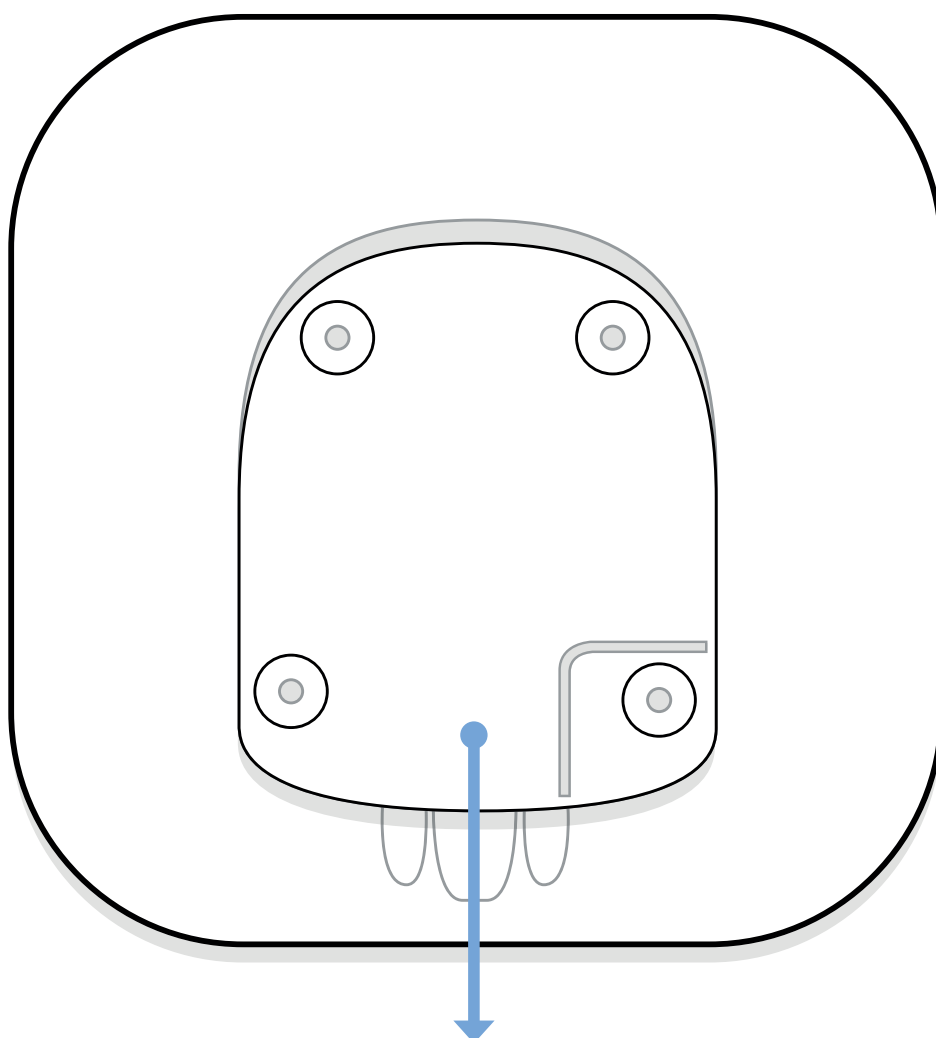
Dispone de una entrada de alimentación AC 110-250 V. El panel Hub dispone de una batería de respaldo recargable con duración de hasta 24 horas.

Posibilidad de integración en la plataforma web por identificación de código QR para configuración remota. La comunicación Ethernet es su principal ventaja para el acceso remoto, tanto para el usuario como para el instalador, ya que permite su conexión a la aplicación web Ajax y a la aplicación para iOS y Android Ajax Security Systems. Mediante estas aplicaciones es posible gestionar los usuarios/cuentas o configurar el sistema, añadiendo diferentes estancias, dispositivos y modificando la configuración de los mismos. El uso de la nube es compatible con IP dinámica sin necesidad de abrir puertos.

El usuario de Ajax disfrutará de múltiples ventajas, ya que podrá recibir notificaciones fiables e instantáneas tanto en la aplicación web como en la aplicación móvil.

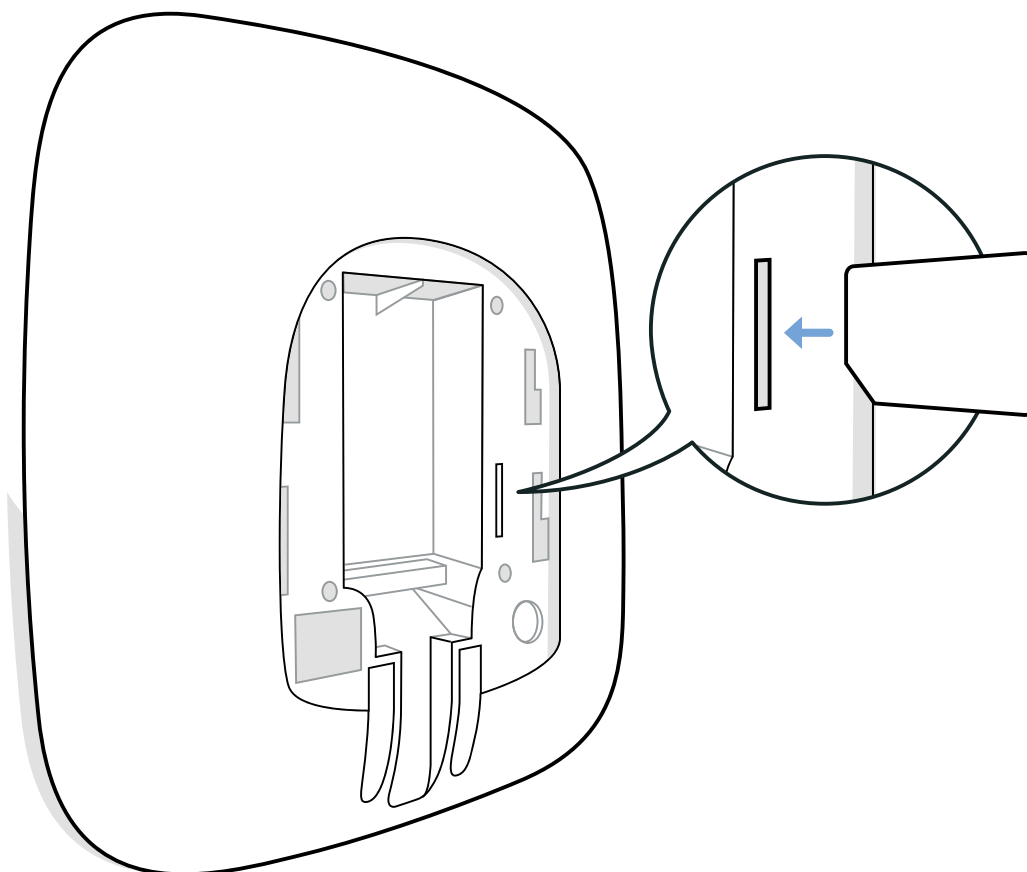
Pasos iniciales

- 1 Desliza firmemente hacia abajo la cubierta posterior y retírala del centro. En el interior, verá una ranura para una tarjeta SIM, cable de alimentación y Ethernet.

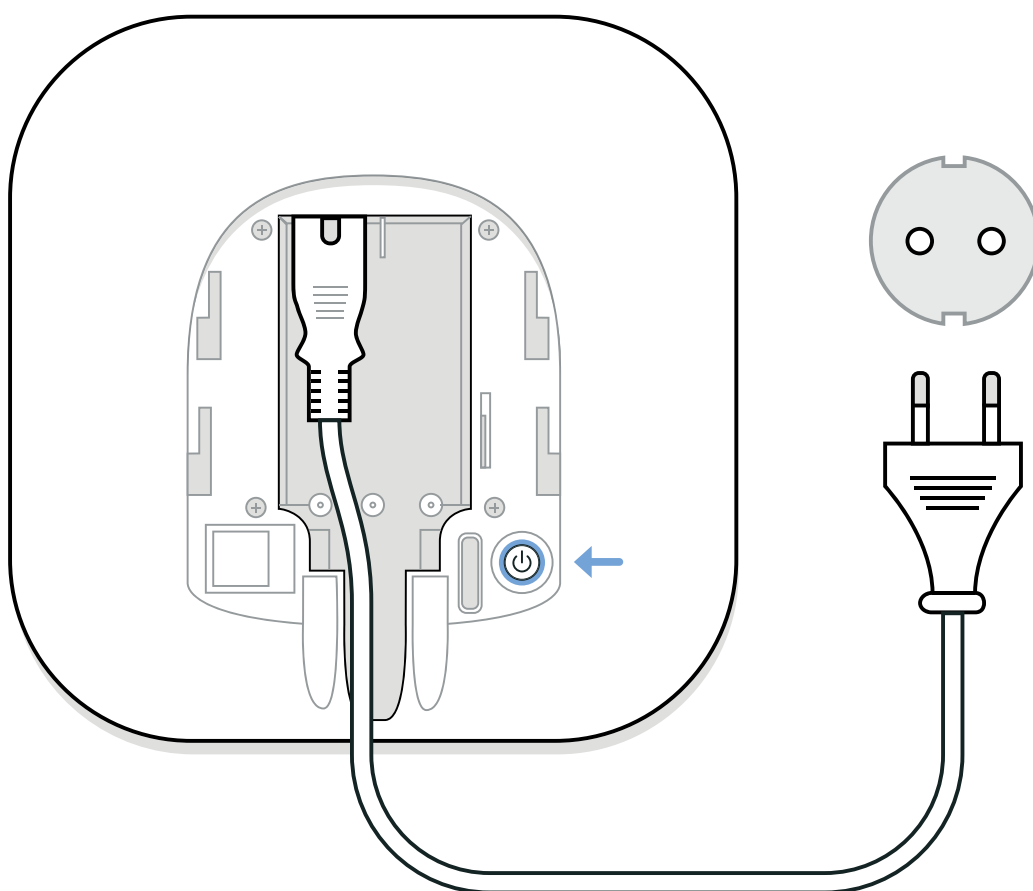


2

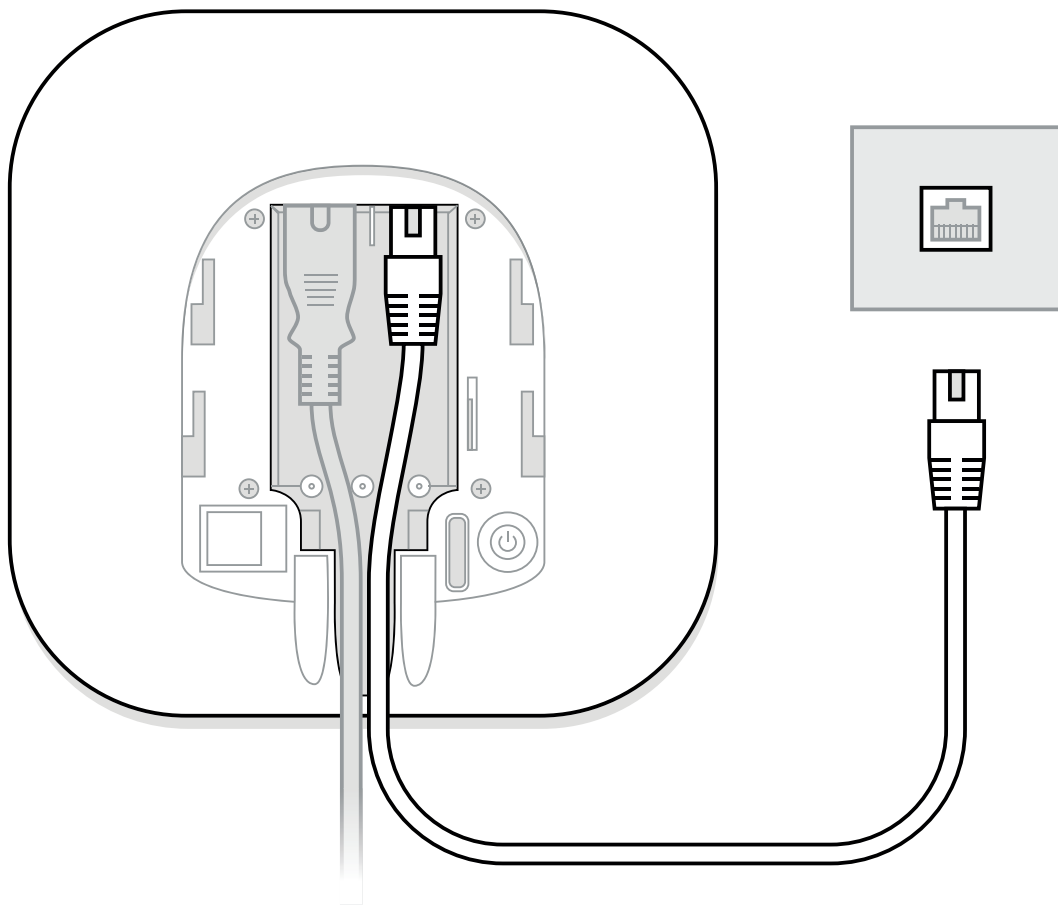
Ajax Hub depende de una conexión GSM como canal de comunicación de respaldo, por lo que necesitará una tarjeta micro SIM. Insértelo en la ranura de la tarjeta SIM.



- 3 Conecte el adaptador de corriente al Hub y conéctelo a una toma de corriente. Presione el botón de encendido y manténgalo presionado durante 2 segundos hasta que el logotipo de Ajax se ilumine en rojo.

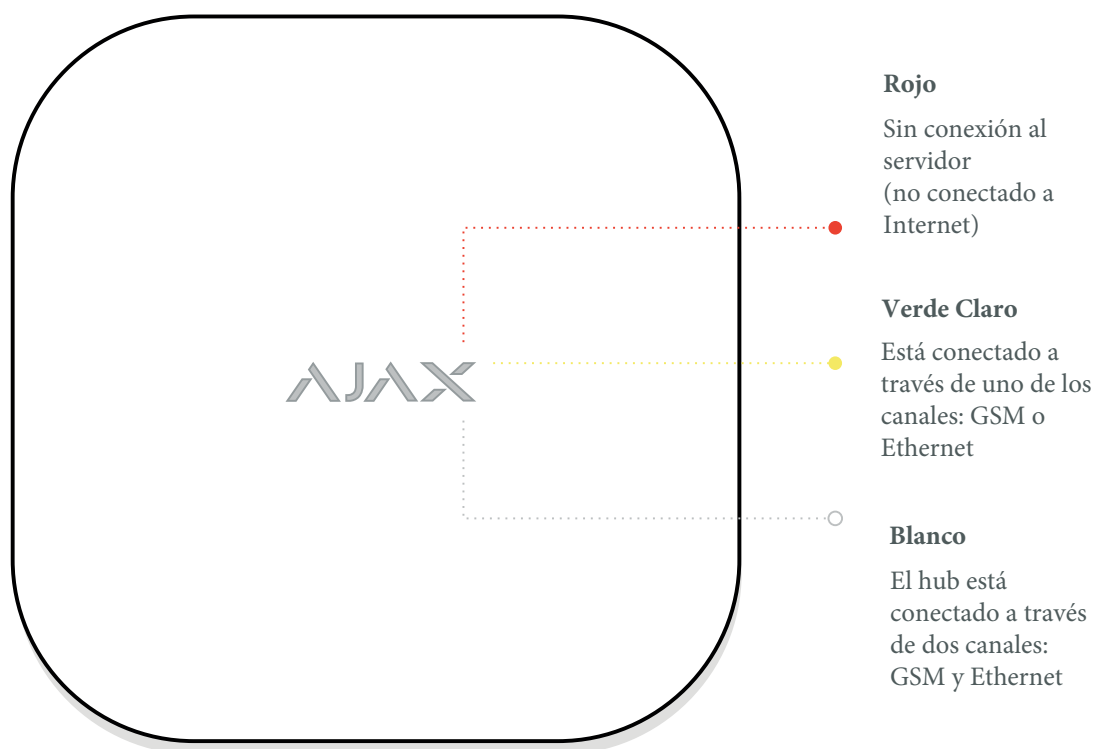


- 4 Conecte el cable de Ethernet a una toma de Internet de la red LAN o al Router.

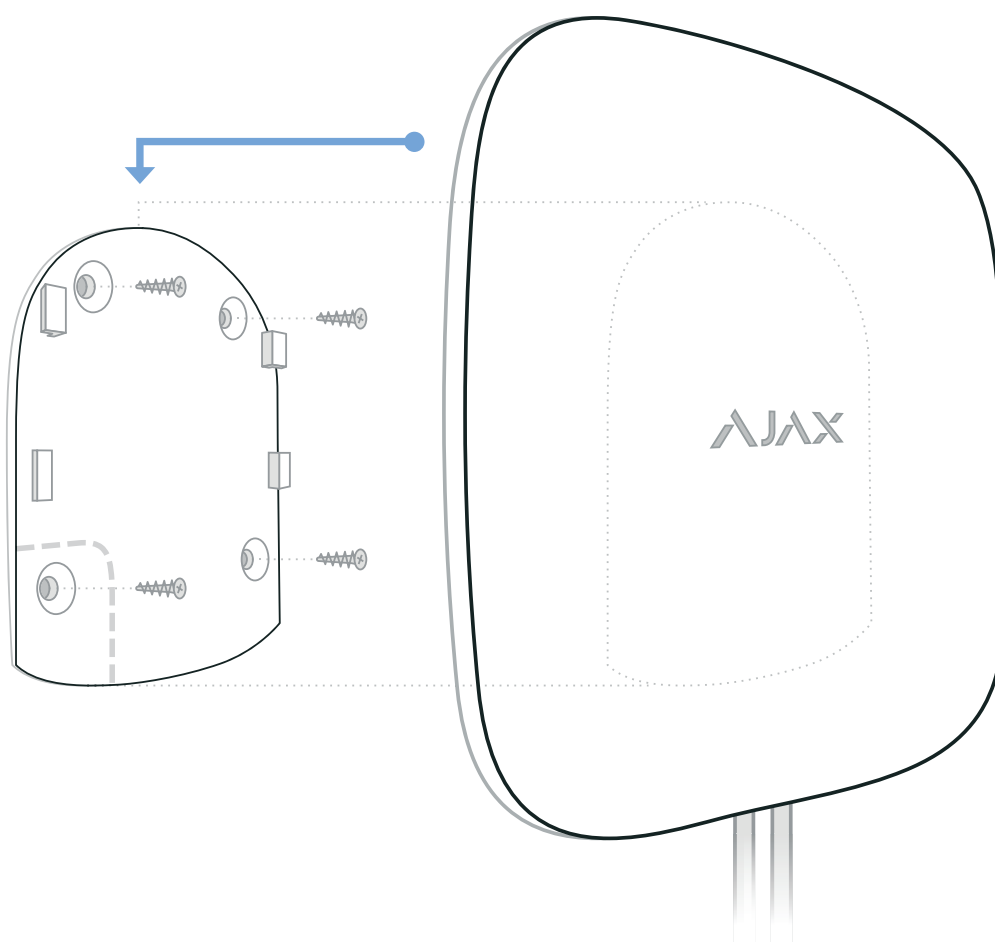


5

Conecte el cable de Ethernet a un enrutador.



- 6 Fije el Ajax Hub a la pared con los tornillos de pared suministrados.





1. DESCARGAR APP SMARTPHONE O NAVEGADOR

Para comenzar, debemos descargar la aplicación **Ajax Security System**, disponible para Android, iOS y acceso servicio web mediante navegador:



<https://itunes.apple.com/us/app/ajax-security-system/id1063166247?mt=8>

(Desde iOS 7.1)



<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ajaxsystems>

(Desde Android 4.1)



https://app.ajax.systems/?_ga=2.240143424.2126158231.1505718547-909167415.1496141937#!/login/

(Google Chrome, Internet Explorer, Mozilla Firefox, Safari y Opera)

2. CREAR CUENTA

Para crear la cuenta, es necesario rellenar los campos que aparecen en la siguiente imagen.

[← Atrás](#)



Nombre

E-mail

Confirmación de email

 +34 XXXXXXXX

Contraseña

Confirmación de contraseña

☐ He leído y acepto el Acuerdo de Usuario Final

Crear cuenta

Una vez creada la cuenta, se recibe un código de confirmación vía SMS y otro vía email.

3. AÑADIR HUB

Ajax posee un asistente de configuración paso a paso desde cero. También es posible realizar esta tarea manualmente:

Rellenar los siguientes campos. Para el código QR, se puede escanear o introducir el número de identificación.

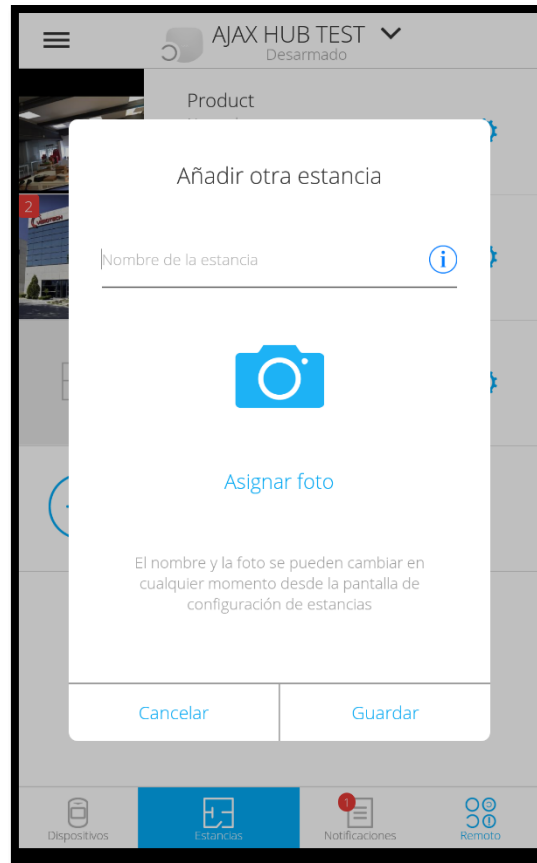
The screenshot shows a mobile app interface for user 'Rubén'. At the top, there is a back arrow labeled 'Atrás' and a profile icon. Below the name 'Rubén', a modal box titled 'Código de verificación' (Verification Code) is displayed. Inside the modal, it states 'Le hemos enviado email y SMS con códigos de seguridad' (We have sent you email and SMS with security codes). There are two input fields: 'Código de SMS' and 'Código de email'. Below these fields is a link that says '¿Todavía no has recibido el código?' (Haven't received the code yet?). At the bottom of the modal are two buttons: 'Cancelar' (Cancel) and 'Enviar' (Send). At the very bottom of the screen, outside the modal, is a button labeled 'Crear cuenta' (Create account).

4. AÑADIR ESTANCIA

Asignar nombre y foto.

Configuración de la estancia. Tipos de estancia:

- Normal. Estancia de armado común.
- Entrada. Configurable retardo al entrar (de 10 a 120 segundos)
- Salida. Configurado retardo al salir (de 10 a 120 segundos)
- Posibilidad de incluir dicha estancia en el armado parcial.

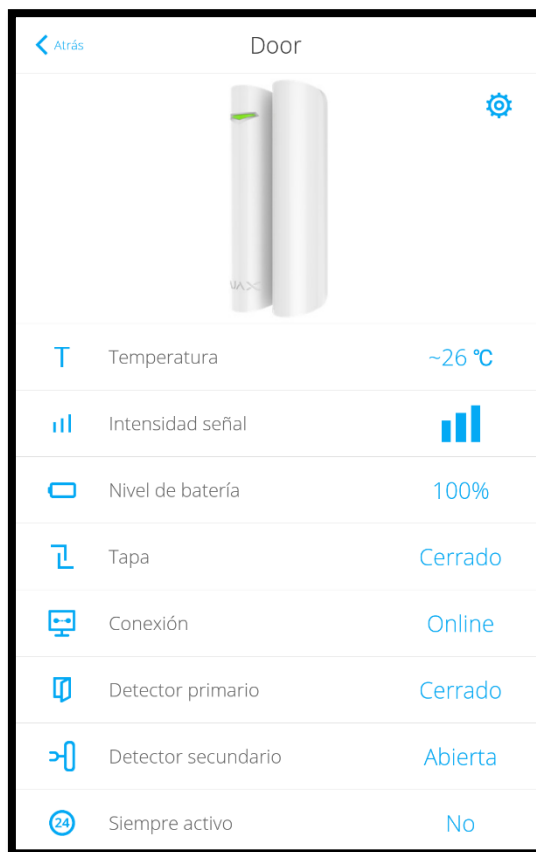
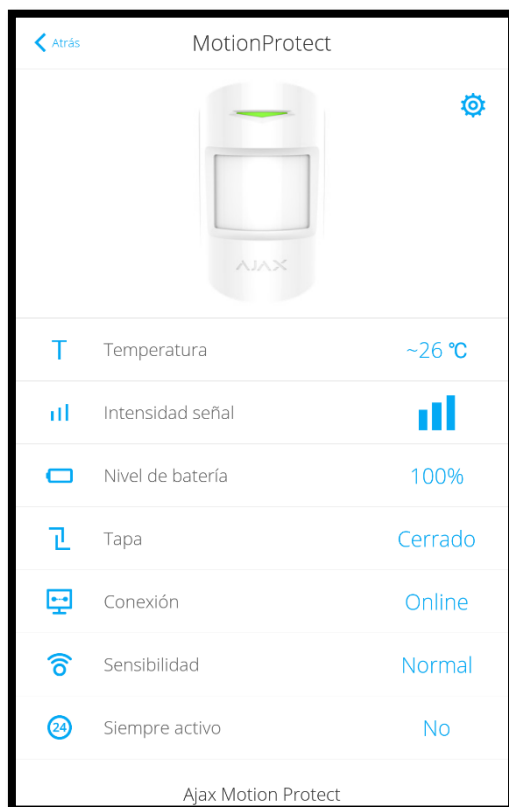


5. AÑADIR DISPOSITIVOS

Para añadir dispositivos, es necesario introducir un nombre, escanear el código QR del dispositivo y ubicarlo en una estancia. Si el dispositivo se encuentra encendido, es preciso apagarlo y encenderlo para su agregación. En el caso de estar apagado, encenderlo.

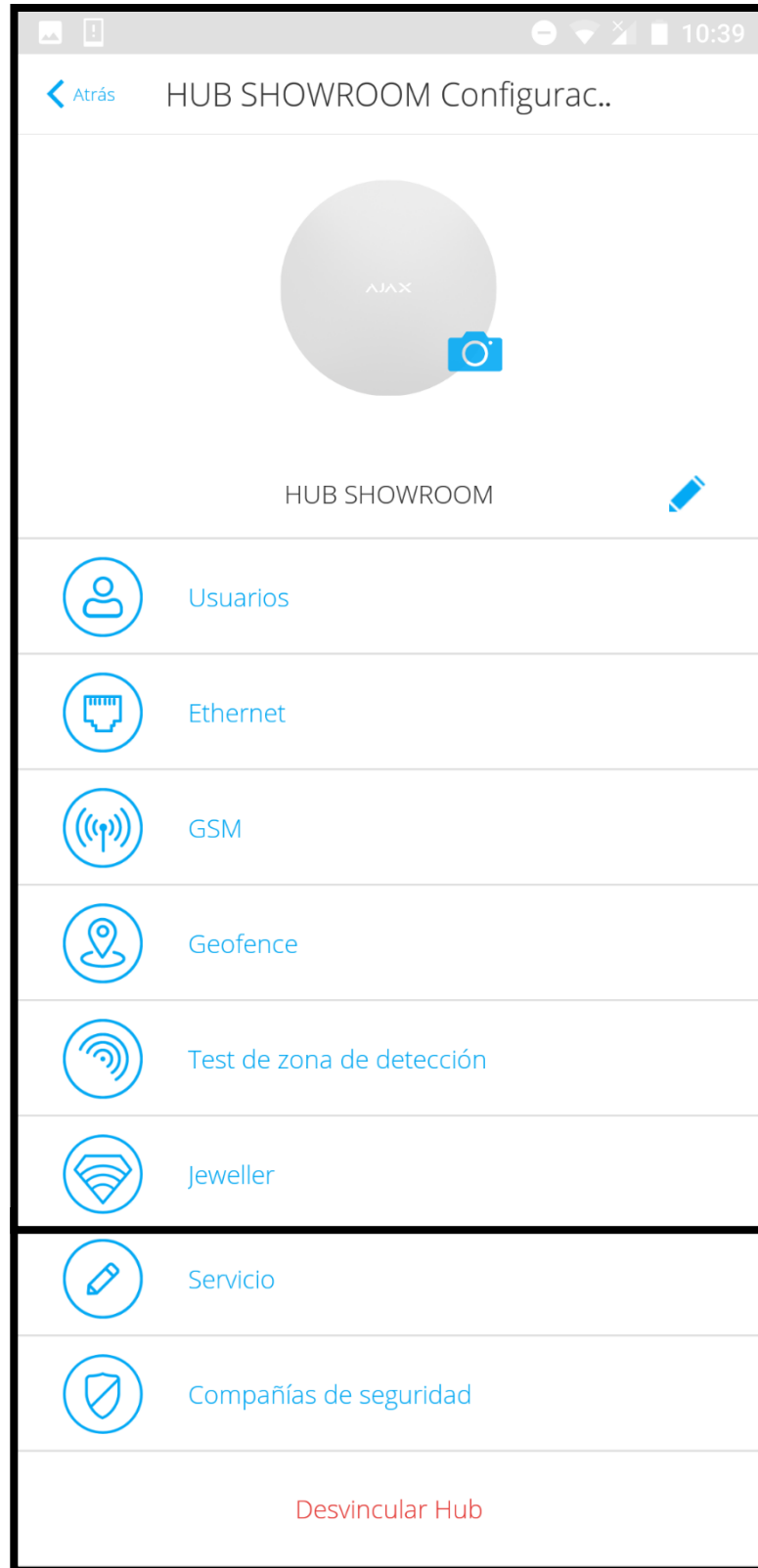


Además, se puede tener una vista rápida del estado de los diferentes parámetros del dispositivo.



6. CONFIGURACIÓN DEL HUB

El siguiente paso es configurar el HUB. Para ello, se tienen los siguientes parámetros:



6.1. USUARIOS

Configuración de los usuarios e invitación a nuevos usuarios. Configuración de las distintas notificaciones:

Configuración de usuario

NOTIFICACIONES

Mal funcionamiento

SMS ☐ Push ☒

Alertas

Call ☐ SMS ☐ Push ☒

Eventos

SMS ☐ Push ☒

Armar/Desarmar

SMS ☐ Push ☒

PERMISOS

Armar/Desarmar ☒

Eliminar usuario

Con el firmware 2.0 o superior, es posible habilitar la opción de recibir llamadas en caso de alerta a todos los usuarios. En versiones anteriores, esta opción sólo estaba disponible para el usuario *admin*.

6.2. ETHERNET

En cuanto a la configuración de la comunicación vía Ethernet, es posible deshabilitarla en el caso de que se vaya a comunicar vía GPRS.

Es posible configurar por DHCP o IP Estática. Rellenar los diferentes campos que aparecen en la siguiente imagen.

Ethernet

Ethernet ☒

DHCP **Static**

Dirección IP 172.18.5.49

Máscara de subred 255.255.0.0

Puerta de enlace 172.18.2.1

DNS 0.0.0.0

6.3. RED MÓVIL

Para la comunicación GPRS es posible habilitar o deshabilitar dicha conexión. Además, es necesario establecer el APN del operador de la tarjeta SIM.

6.4. GEOFENCE

Geofence es una herramienta que a través de la geolocalización de nuestro Smartphone y estableciendo un radio de distancia (configurable entre 100 y 3000 m) desde el punto seleccionado, se emite un recordatorio para armar al alejarse de dicho radio o desarmar al acercarse.

Esta herramienta se puede deshabilitar, al igual que los dos recordatorios.

6.5. TEST ZONA DE DETECCIÓN

Este test permite realizar una prueba de la zona de detección de los diferentes dispositivos de forma conjunta o individual.

6.6. JEWELLER

En este apartado, se configuran los tiempos de supervisión de la comunicación entre los dispositivos y el Hub. Los diferentes parámetros son:

The screenshot shows a mobile application interface titled 'Jeweller'. It contains two configuration sections, each with a slider and explanatory text.

Section 1: Intervalo de Ping del Detector (seg.)

- Slider range: 12 to 300, with a midpoint at 36.
- Text below slider: 'Cuanto más corto es el intervalo, con más frecuencia el detector enviará datos al Hub.'

Section 2: Número de paquetes no entregados para determinar fallo de conexión

- Slider range: 3 to 60, with a midpoint at 9.
- Text below slider: 'Cuanto menor es el número, más rápido se enviará el fallo de conexión del detector al Hub.'

6.7. SERVICIO

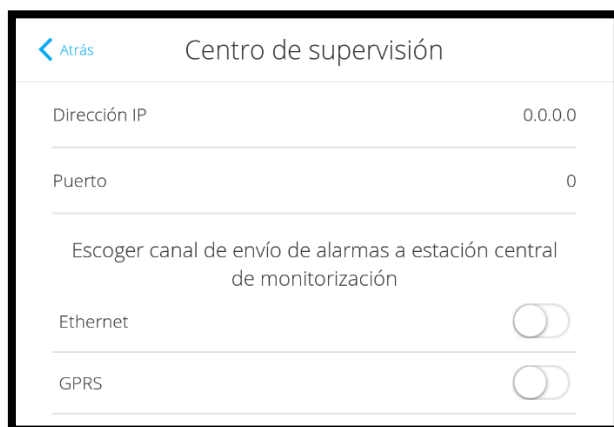
En este caso se configura el tiempo de supervisión de la comunicación entre el Hub y la nube de Ajax.

The screenshot displays the 'Servicio' (Service) configuration screen. At the top, there's a status bar with icons for back, home, and recent apps, along with the time 14:45. Below the status bar, the title 'Servicio' is centered. A blue arrow labeled 'Atrás' (Back) is on the left. The main settings are as follows:

- Retardo de alarma de fallo de conexión (seg.)**: A slider set to 30, with a range from 30 to 600. Below it, a note: 'Tiempo antes de enviar alarma de fallo de conexión con el servidor.'
- Intervalo de ping del servidor (seg)**: A slider set to 10, with a range from 10 to 300. Below it, a note: 'Cuanto más corto es el intervalo, más rápido se enviará alarma de fallo de conexión al servidor.'
- Registro del sistema Hub**: A dropdown menu currently showing 'Ethernet' with a chevron icon.
- Recopilar informes del sistema en el servidor**: A checkbox that is currently unchecked.
- Borrar notificaciones**: A large blue button.
- Alertar con sirena**: A section with several toggle switches:
 - Si la tapa está abierta (Hub o detector)**: Unchecked.
 - Si se pulsa botón pánico (app)**: Checked.
 - Alarmas FireProtect interconectadas**: Unchecked.
 - Alarma audible de todos los detectores FireProtect**: A checkbox that is currently unchecked.
 - Ignorar primera alarma**: Unchecked.
 - Ignorar primera detección para doble comprobación de humo**: A checkbox that is currently unchecked.
 - Autoactualizar firmware**: Checked.
- Brillo de LED**: A slider set to 10, with a range from 1 to 10. Below it, a note: 'Ajustar el brillo del logo del hub'.

6.8. CENTRO DE SUPERVISIÓN

Configuración para comunicar directamente el Hub con la Central Receptora de Alarmas (CRA) estableciendo los siguientes parámetros:



6.9. COMPAÑÍAS DE SEGURIDAD

En este apartado se dispone del listado de Centrales Receptoras de Alarmas (CRA) disponible en el país para solicitar añadir el panel Hub a dicha CRA.

7. CONFIGURACIÓN DE DISPOSITIVOS

Para acceder a la configuración de los dispositivos es necesario que el sistema de alarma se encuentre desarmado. Este menú se encuentra en la pestaña de dispositivos:

La configuración de cada producto se encuentra en la parte superior de éste, en el icono  como se puede comprobar en la siguiente imagen.

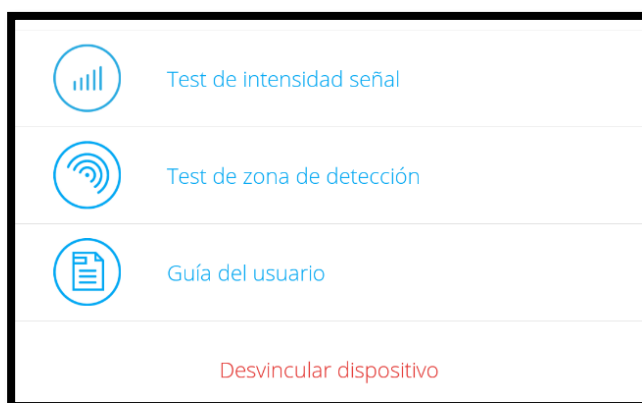


Para todos los dispositivos AJAX es posible realizar desde su configuración un test de intensidad de señal.

Todos los detectores (movimiento, magnético, rotura de cristal) ofrecen la posibilidad de realiza un test de la zona de detección.

Además, se encuentra en cada uno de ellos una guía rápida de usuario.

La opción de desvincular el dispositivo del HUB se encuentra al final de la configuración.



Algunos ejemplos de las configuraciones de distintos dispositivos se encuentran a continuación:



Atrás
Door Configuración

Door

Estancia:
Product

Detector primario

Contacto externo activado:

Siempre activo:

Armado parcial

ALERTAR CON SIRENA

Al detectar apertura

Al abrir contacto externo

Test de intensidad señal

Test de zona de detección

Guía del usuario

Desvincular dispositivo

- **Nombre**
- **Estancia**
Seleccionar.
- **Detector primario**
Habilitar/Deshabilitar contacto magnético.
- **Contacto externo activado**
Habilitar/Deshabilitar contacto magnético.
- **Siempre activo**
Modo 24 h
- **Armado parcial:** Cada dispositivo se puede configurar como 'Armado parcial'.
- **Alertar con sirena**
Con el firmware 2.0 o superior, es posible habilitar o deshabilitar la sirena con la detección de cada uno de los dispositivos como se puede ver en la siguiente imagen.

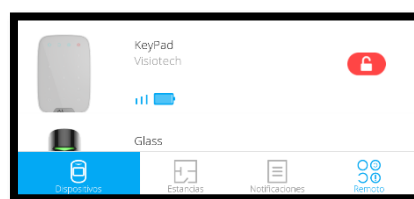


AJ-KEYPAD-W

AJ-KEYPAD-B



- **Botón de función:**
Asignar acción al botón (*)
- **Armar sin contraseña**
- **Autobloqueo tras contraseña incorrecta**
Tras tres intentos, el teclado se bloquea hasta que pase el tiempo configurado o desde la app desbloquear como pulsando en el icono →
- **Autobloqueo (min)**
Tiempo que debe transcurrir para poder usar teclado.
- **Contraseña**
Contraseña de desarmado
- **Contraseña de pánico**
Código de desarmado bajo coacción.
- **Brillo**
- **Volumen**
- **Alerta con sirena**
Habilitar/deshabilitar sirena al pulsar botón de pánico.

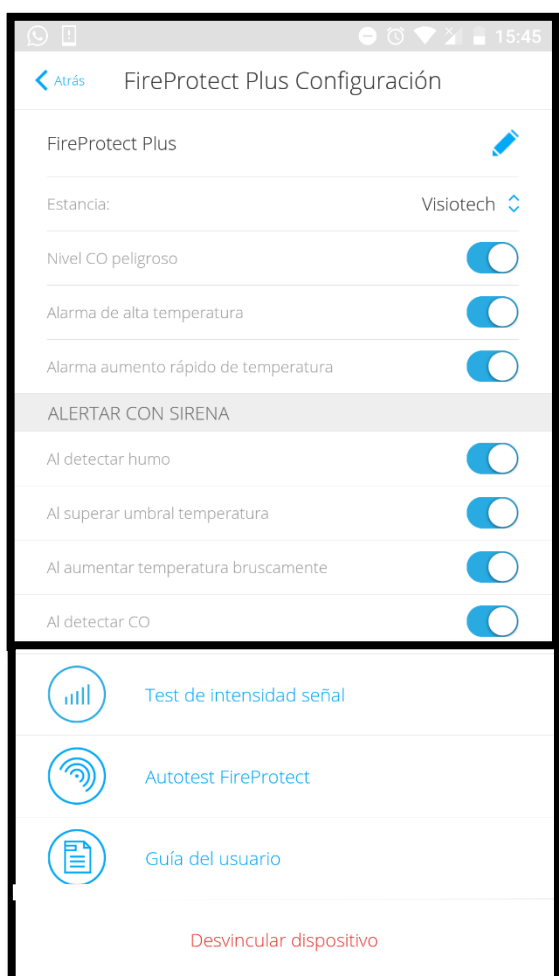
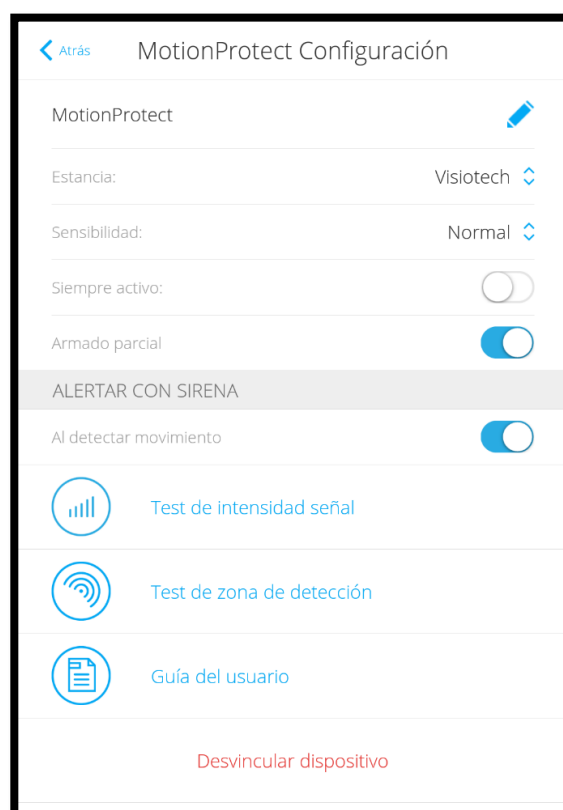


AJ-MOTIONRPOTECT-B

AJ-MOTIONRPOTECT-W



- **Sensibilidad**
Alto, normal y bajo



AJ-FIREPROTECTPLUS-W





< Atrás
HomeSiren Configuración

HomeSiren 

Estancia:
Product

Confirmar armado
☐

Duración alarma
3

Parpadeo mientras está armado
☐

Volumen
Medio

Pitido retardo entrada
☐


Test de intensidad señal


Guía del usuario

Desvincular dispositivo

